

## PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE

For PT KB Finansia Multi Finance's (Kreditplus) Employees

### INTRODUCTION

PT KB Finansia Multi Finance (“**Kreditplus**” or “**we**”) is committed to safeguarding the privacy of our employees (“**You**”) and protecting your data in our possession, this Personal Data Protection Notice (“**PDP Notice**”) will explain transparently how, when, and why we use your data as well as your rights regarding that use of personal data, this PDP Notice also describes how other parties or affiliates of Kreditplus will use your data.

Some parts of this PDP Notice may only apply to certain individuals. If so, we will clearly state this in this PDP Notice.

Hereby, You represent that any personal data you provide to us is accurate, complete, lawfully obtained and that you are fully entitled to provide such personal data to use. You are also deemed to have read and understood this PDP Notice.

#### 1. YOUR PERSONAL DATA THAT WE ARE COLLECT FROM YOU

- 1.1. Personal data that we collect directly from you, including personal data that we have obtained from you when you apply to work for the Company through the Company's recruitment page and all subsequent recruitment stages, such as the onboarding stage, as well as personal data that you provide during your employment at Kreditplus, including:

## PEMBERITAHUAN PELINDUNGAN DATA PRIBADI

Bagi Karyawan PT KB Finansia Multi Finance (Kreditplus)

### PENDAHULUAN

PT KB Finansia Multi Finance (“**Kreditplus**” atau “**kami**”) berkomitmen untuk menjaga privasi Karyawan Kreditplus (“**Anda**”) dan melindungi data pribadi Anda yang kami miliki. Pemberitahuan Pelindungan Data Pribadi (“**Pemberitahuan PDP**”) ini menjelaskan secara transparan bagaimana, kapan, dan mengapa kami menggunakan data pribadi Anda, serta hak-hak Anda terkait penggunaan data pribadi tersebut. Pemberitahuan PDP ini juga menjelaskan bagaimana pihak lain, seperti afiliasi dari Perusahaan menggunakan data pribadi Anda.

Beberapa bagian dari Pemberitahuan PDP ini mungkin hanya berlaku untuk individu-individu tertentu. Apabila demikian, kami akan menyebutkannya secara jelas dalam Pemberitahuan PDP ini.

Anda menyatakan bahwa setiap data pribadi yang Anda berikan kepada kami adalah benar, lengkap, diperoleh secara sah dan bahwa Anda sepenuhnya berhak untuk memberikannya data pribadi tersebut kepada kami. Anda juga dianggap telah membaca dan memahami Pemberitahuan PDP ini.

#### 1. DATA PRIBADI ANDA YANG KAMI KUMPULKAN DARI ANDA

- 1.1. Data pribadi yang kami kumpulkan secara langsung dari Anda, termasuk data pribadi yang telah kami peroleh dari Anda saat Anda melamar kerja pada Perusahaan melalui laman rekrutmen Perusahaan maupun segala tahapan rekrutmen selanjutnya seperti tahapan *onboarding*, maupun data pribadi yang Anda berikan selama masa kerja Anda di Kreditplus, mencakup:

- |   |   |
|---|---|
| 1.1.1. Identification information (e.g., name, gender, date of birth, nationality, your identity card and/or passport, photos, and other identification information);   | 1.1.1. Informasi Identifikasi (misalnya, nama, jenis kelamin, tanggal lahir, kewarganegaraan, informasi pada kartu identitas dan/atau paspor Anda, pas foto dan informasi identifikasi lainnya);  |
| 1.1.2. Contact Details (e.g., legal address, domiciled address, emergency contact, phone number and email address);   | 1.1.2. Rincian kontak (misalnya, alamat sesuai kartu identitas, alamat tempat tinggal, kontak darurat, nomor telepon, dan alamat email);  |
| 1.1.3. Information about your position and employment history, before you became a Kreditplus employee and after (including information about your previous employment, as well as basic employee information, your job title and position, your job location, your rights such as leave, retirement, and other benefits, as well as your history as a Kreditplus employee (such as your performance history, as well as your history of receiving warning letters from Kreditplus)); | 1.1.3. Informasi mengenai posisi maupun riwayat pekerjaan Anda, baik sebelum Anda menjadi karyawan Kreditplus maupun sesudah (termasuk informasi mengenai pekerjaan Anda sebelumnya, maupun informasi pokok karyawan, jabatan dan posisi Anda, lokasi pekerjaan Anda, hak-hak Anda seperti cuti, pensiun, dan manfaat-manfaat lainnya, dan juga riwayat Anda sebagai karyawan Kreditplus (seperti riwayat performa Anda, maupun riwayat pemberian surat peringatan dari Kreditplus)); |
| 1.1.4. Education and Employment History (e.g., diplomas, score transcript, including your professional certification history);  | 1.1.4. Informasi mengenai riwayat pendidikan beserta pekerjaan Anda (seperti ijazah, transkrip dan termasuk riwayat sertifikasi profesional Anda);  |
| 1.1.5. Records of communications between you and us and the personal data you provide to us through those communications;   | 1.1.5. Rekaman komunikasi antara Anda dan kami serta data pribadi yang Anda berikan kepada kami melalui komunikasi tersebut;  |

- |   |  |
|---|--|
| 1.1.6. Financial information (e.g., NPWP, and including, your wages, pay slips);  | 1.1.6. Informasi keuangan Anda (seperti NPWP, , dan termasuk besar upah Anda, slip gaji);  |
| 1.1.7. Health Information (e.g., information included in your medial check up); and   | 1.1.7. Informasi mengenai kesehatan Anda (misalnya, informasi yang termasuk dalam pemeriksaan kesehatan ( <i>medical check-up</i> ) Anda); dan   |
| 1.1.8. Family Information (e.g., family card and your marital status and details about your dependents).  | 1.1.8. Informasi tentang keluarga Anda (seperti kartu keluarga, dan termasuk status perkawinan Anda dan rincian mengenai tanggungan Anda).   |
| 1.2. In addition to the above, your personal data includes personal data that you provide to us during your employment (such as via email or other correspondence).   | 1.2. Selain yang telah disebutkan di atas, data pribadi Anda juga termasuk data pribadi yang Anda berikan kepada kami selama masa kerja Anda (seperti melalui <i>email</i> maupun korespondensi lainnya).  |
| 1.3. Some of the personal data that we collect is specific: data relating to your health, biometric data, genetic data, criminal records, financial data, and/or Child data.  | 1.3. Sebagian data pribadi Anda yang kami kumpulkan adalah data pribadi spesifik, yaitu data yang berkaitan dengan kesehatan, data biometri, data genetika, catatan kejahatan, data keuangan Anda, dan/atau data Anak.   |
| 1.4. We will only collect your personal data if you are the parent or guardian of the Child. In any processing we do about your Child's personal data, we assume that you have done what you are supposed to do, including reading and understanding this PDP Notice concerning processing your Child's data. | 1.4. Kami hanya akan mengumpulkan data pribadi Anda apabila Anda merupakan orang tua atau wali dari Anak tersebut. Dalam setiap pemrosesan yang kami lakukan terkait dengan data pribadi Anak, kami berasumsi bahwa Anda telah melakukan hal yang seharusnya, termasuk membaca dan memahami Pemberitahuan PDP ini sehubungan dengan pemrosesan data Anak tersebut. |

1.5. If not requested, please do not provide or disclose any of your other personal data to us.

## 2. YOUR PERSONAL DATA THAT WE ARE COLLECTING FROM OTHER SOURCES

2.1. We may also collect your data from other sources, including:

2.1.1. Personal data from people who recommend you about your job application, whether the recommendation is from the person you mentioned in your job application or not (as a reference checking process);

2.1.2. Personal data from other employees at Kreditplus (for example, information about your performance that we can get from your supervisor at Kreditplus);

2.1.3. Personal data from other Kreditplus affiliated companies and/or third parties such as public authorities;

2.1.4. Personal data from other sources, such as the media and/or publicly available sources;

2.1.5. Personal data from third-party service providers, such as credit reference services or individual background check services, and

1.5. Apabila tidak diminta, mohon untuk tidak memberikan atau mengungkapkan data pribadi Anda yang lain kepada kami.

## 2. DATA PRIBADI ANDA YANG KAMI KUMPULKAN DARI SUMBER LAINNYA

2.1. Kami juga dapat mengumpulkan data pribadi Anda dari sumber lain termasuk:

2.1.1. Data pribadi dari orang yang merekomendasikan Anda terkait lamaran kerja Anda, baik rekomendasi dari orang yang Anda sebutkan dalam lamaran kerja Anda maupun tidak (sebagai proses *reference checking*);

2.1.2. Data pribadi dari karyawan lain di Kreditplus (misalnya, informasi mengenai performa Anda yang dapat kami dapatkan dari atasan Anda di Kreditplus);

2.1.3. Data pribadi dari perusahaan afiliasi Kreditplus yang lainnya, dan/atau pihak ketiga seperti otoritas publik;

2.1.4. Data pribadi dari sumber-sumber lainnya, seperti media, dan/atau sumber yang tersedia secara publik;

2.1.5. Data pribadi dari penyedia layanan pihak ketiga, seperti layanan referensi kredit maupun layanan

- pemeriksa latar belakang individu;  
dan
- 2.1.6. Recordings through systems (such as recordings on Kreditplus computers, recordings on other devices such as printers, and your location and photos in the case of attendance using the application) or through visual processing devices (such as CCTV) in the Kreditplus' area.
- 2.1.6. Rekaman melalui sistem (seperti rekaman pada komputer Kreditplus, rekaman pada alat lain seperti *printer*, dan lokasi Anda dan foto diri dalam hal absensi menggunakan aplikasi) maupun melalui alat pemroses visual (seperti CCTV) pada area Kreditplus.
- 2.2. We may collect your personal data from the following sources:
- 2.2. Kami mungkin mengumpulkan data pribadi Anda dari sumber berikut:
- 2.2.1. Employees at Kreditplus;
- 2.2.1. Karyawan di Kreditplus;
- 2.2.2. Third party human resources consulting service providers that we engage in the hiring process at Kreditplus;
- 2.2.2. Pihak ketiga penyedia layanan konsultasi sumber daya manusia yang kami libatkan dalam proses perekrutan di Kreditplus;
- 2.2.3. Record checks or information related to criminal offenses;
- 2.2.3. Pemeriksaan catatan atau informasi terkait tindak pidana;
- 2.2.4. Companies you have previously worked for; and
- 2.2.4. Perusahaan tempat Anda bekerja sebelumnya; dan
- 2.2.5. Publicly accessible sources, such as news media and online directories.
- 2.2.5. Sumber yang dapat diakses oleh publik, seperti berita media dan direktori daring.
- 2.3. When you provide us with the personal data of others (such as your family members) or ask us to share their personal data with third parties, you confirm that they have been informed and understand the information in this PDP Notice about how we will use their personal data.
- 2.3. Apabila Anda memberikan data pribadi orang lain (seperti anggota keluarga Anda) kepada kami, atau Anda meminta kami untuk membagikan data pribadi mereka dengan pihak ketiga, Anda dengan ini mengkonfirmasi bahwa mereka telah diberitahukan dan memahami informasi

dalam Pemberitahuan PDP ini tentang bagaimana kami akan menggunakan data pribadi mereka.

### 3. PURPOSE AND BASIS OF PROCESSING DATA THAT WE USE

3.1. We process your personal data on the following lawful bases of processing, are as follows:

3.1.1. To fulfill the obligations of the agreement between Kreditplus and you or to fulfill the matters necessary to draft a contract with you;

3.1.2. To fulfill company's legal obligations by the provisions of law and regulations;

3.1.3. In the context of fulfilling the Kreditplus' legitimate interest; and/or

3.1.4. You have given explicit legal consent;

We process your data for the following purposes:

- a. Conducting your onboarding process, including preparing your equipment (including laptops or computers) and introducing you to other employees internally and externally.

### 3. TUJUAN PENGGUNAAN DAN DASAR PEMROSESAN YANG KAMI GUNAKAN

3.1. Kami memproses data pribadi Anda atas dasar-dasar pemrosesan (*lawful basis*) berikut ini:

3.1.1. Dalam rangka pemenuhan rekomendasi kewajiban perjanjian antara Kami dan Anda atau untuk memenuhi hal-hal yang diperlukan untuk menyusun perjanjian dengan Anda;

3.1.2. Dalam rangka pemenuhan kewajiban hukum Kreditplus sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;

3.1.3. Dalam rangka pemenuhan kepentingan yang sah (*legitimate interest*) Perusahaan; dan/atau

3.1.4. Anda telah memberikan persetujuan yang sah secara eksplisit;

Kami memproses data pribadi Anda untuk tujuan-tujuan sebagai berikut:

- a. Melakukan proses penerimaan Anda sebagai karyawan (*onboarding*), termasuk menyiapkan peralatan Anda (termasuk laptop atau komputer) maupun memperkenalkan Anda ke

- karyawan lain secara internal maupun eksternal.
- b. Communicate with you during your tenure as a Kreditplus employee, including consultation and negotiation regarding the terms of your employment agreement.
  - c. Plan and provide for your remuneration and entitlements, such as the provision of salary, tax deductions from your pay and reporting to certain authorities, and other entitlements, such as the right to health insurance (including those provided to your family).
  - d. Managing and executing Kreditplus' internal human resources operations, including:
    - i. establish and review your status as an employee;
    - ii. define and manage your duties and responsibilities as an employee;
    - iii. manage business travel;
    - iv. certifications, training, licenses, and regulatory
- b. Berkomunikasi dengan Anda selama masa kerja Anda sebagai karyawan Kreditplus, termasuk komunikasi dalam bentuk konsultasi dan negosiasi mengenai ketentuan perjanjian kerja Anda.
  - c. Merencanakan dan menyediakan remunerasi bagi Anda serta hak-hak Anda, seperti pemberian gaji, pemotongan pajak dari gaji Anda serta pelaporannya ke otoritas tertentu, dan penyediaan hak-hak lainnya seperti hak atas asuransi kesehatan (termasuk yang diberikan kepada keluarga Anda).
  - d. Mengelola dan melaksanakan kegiatan operasional internal Kreditplus dalam pengelolaan sumber daya manusia, termasuk:.
    - i. menetapkan dan meninjau status Anda sebagai karyawan;
    - ii. menetapkan dan mengelola tugas serta tanggung jawab Anda sebagai karyawan;
    - iii. mengelola perjalanan bisnis;
    - iv. sertifikasi, pelatihan, lisensi, dan persyaratan

	requirements that apply to a particular position or title;		peraturan perundang-undangan yang berlaku pada posisi atau jabatan tertentu;
v.	budgeting, reviewing and reporting on financial aspects related to Kreditplus' human resources internally;	v.	menganggarkan, meninjau, dan melaporkan aspek keuangan terkait sumber daya manusia Kreditplus secara internal;
vi.	monitoring your performance (such as your working hours);	vi.	memantau performa Anda (seperti jam kerja Anda);
vii.	managing internal and external feedback and/or complaints in relation to you as a Kreditplus employee;	vii.	mengelola masukan dan/atau komplain internal maupun eksternal sehubungan dengan Anda sebagai karyawan Kreditplus;
viii.	maintaining your emergency and beneficiary contacts;	viii.	menyimpan kontak darurat dan penerima manfaat Anda;
ix.	Manage the facilities and/or benefits provided to you (such as Car Ownership Program (COP), Motorcycle Ownership Program (MOP), or Loans to you); and	ix.	mengelola fasilitas dan/atau tunjangan yang disediakan kepada Anda (seperti <i>Car Ownership Program (COP)</i> , <i>Motorcycle Ownership Program (MOP)</i> , maupun Pinjaman kepada Anda); dan
x.	manage occupational health and safety and	x.	mengelola kesehatan dan keselamatan kerja



- investigate and report work incidents (if any).
- e. Managing your professional training and certification activities.
- f. Managing or handling risks, including the risk of legal disputes, such as through:
- i. security efforts in video recording (through CCTV) within the Kreditplus' area;
  - ii. anti-crime efforts such as bribery, corruption and fraud; and
  - iii. safeguards for Kreditplus' confidential information, including relevant employee, client and third party information, and safeguards for systems or facilities that store such information.
- g. We also process your personal data when we have a legal obligation to do so, such as in reporting to the Ministry of Labor,
- serta menyelidiki dan melaporkan insiden kerja (apabila ada).
- e. Mengelola kegiatan pelatihan maupun sertifikasi professional Anda.
- f. Mengelola atau menangani risiko, termasuk risiko timbulnya sengketa hukum, seperti melalui:
- i. upaya keamanan dalam perekaman video (melalui CCTV) di dalam area Kreditplus;
  - ii. upaya anti tindak pidana tertentu seperti suap, korupsi, dan penipuan; dan
  - iii. upaya perlindungan terhadap informasi rahasia Kreditplus, termasuk informasi karyawan, klien, dan pihak ketiga yang relevan, serta perlindungan terhadap sistem-sistem atau fasilitas yang menyimpan informasi tersebut.
- g. Kami juga memproses data pribadi Anda ketika kami memiliki kewajiban hukum untuk melakukannya, seperti dalam

and mandatory checks in anti-money laundering countering the financing of terrorism and proliferation of weapons of mass destruction (AML CFT & WMD).

- h. Storing data in cloud storage and on other systems used by Kreditplus.
- i. Carry out Kreditplus' obligations in accordance with the terms and conditions set out in an agreement involving Kreditplus or enforce Kreditplus' legal or contractual rights.
- j. Manage, connect or facilitate you with access to certain systems, including email, Kreditplus internal systems, as well as external systems managed by third parties.
- k. Complying with applicable laws and regulations, including but not limited to labor regulations (such as for the purposes of special leave allotment), as well as to fulfill requests from government agencies and law enforcement officials.

pelapor ke Kementerian Ketenagakerjaan, dan pemeriksaan-pemeriksaan wajib dalam upaya anti pencucian uang ,pencegahan pendanaan terorisme dan pencegahan pendanaan proliferasi senjata pemusnah massal (APU PPT & PPPSPM)

- h. Menyimpan data di penyimpanan *cloud* dan pada sistem lain yang digunakan oleh Kreditplus.
- i. Melaksanakan kewajiban Kreditplus sesuai dengan syarat dan ketentuan yang ditetapkan dalam suatu perjanjian yang melibatkan Kreditplus atau menegakkan hak-hak hukum atau kontraktual Kreditplus.
- j. Mengelola, menghubungkan atau memfasilitasi Anda dengan akses ke sistem-sistem tertentu, termasuk *email*, sistem internal Kreditplus, maupun sistem eksternal yang dikelola oleh pihak ketiga.
- k. Mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada peraturan ketenagakerjaan (seperti untuk keperluan penjatahan cuti khusus), serta untuk menggapai permintaan-permintaan dari lembaga pemerintah maupun aparat penegak hukum.

- |  |  |
|--|--|
| <p>l. Managing business such as asset management, management of certain corporate actions (including takeovers, mergers, splits, and consolidations), management reporting, and internal analysis, audits, or examinations, including to our affiliated companies.</p> <p>m. Conduct operational activities of Kreditplus, including communication with external parties in the mass media or press, and social media.</p> <p>3.2. If we ask for your consent to process your personal data, you may at any time refuse or withdraw such consent. For your right to object or withdraw your consent, please refer to section 8 of the PDP Notice.</p> <p>3.3. We may process your personal data for purposes other than those mentioned above. We will inform you of these purposes in advance, such as through updates to this PDP Notice.</p> <p><b>4. SHARING AND/OR DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL DATA AND THE PARTIES RECEIVING IT</b></p> <p>4.1. We will keep your data confidential, but we may share it with third parties (who must also maintain its security and</p> | <p>l. Mengelola usaha seperti manajemen aset, manajemen tindakan korporasi tertentu (termasuk pengambilalihan, penggabungan, pemisahan, dan peleburan), pelaporan manajemen, serta analisis, audit, atau pemeriksaan internal, termasuk kepada perusahaan afiliasi kami.</p> <p>m. Melakukan kegiatan operasional Kreditplus, termasuk komunikasi dengan pihak eksternal pemberitaan di media massa atau pers, dan media sosial.</p> <p>3.2. Jika kami meminta persetujuan Anda untuk memproses data pribadi Anda, Anda dapat kapan saja menolak atau mencabut persetujuan tersebut. Terkait hak Anda untuk menolak atau mencabut persetujuan Anda, mohon mengacu pada bagian 8 dari Pemberitahuan PDP.</p> <p>3.3. Kami dapat melakukan pemrosesan data pribadi Anda untuk tujuan-tujuan lainnya selain yang telah kami sebutkan di atas. Tujuan-tujuan tersebut akan kami sampaikan kepada Anda terlebih dahulu, seperti melalui pembaruan Pemberitahuan PDP ini.</p> <p><b>4. PEMBAGIAN DAN/ATAU PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI ANDA DAN PIHAK-PIHAK YANG MENERIMA</b></p> <p>4.1. Kami akan menjaga kerahasiaan data pribadi Anda, namun kami dapat membagikan kepada pihak ketiga (yang juga harus</p> |
|--|--|

confidentiality) in certain circumstances. Third parties receiving your data and reasons, are as follows:

- 4.1.1. **Our affiliated Companies.** We are affiliated with several companies, including our holding company, KB Kookmin Card for certain information that will be share for reporting urgencies or internal analysis;
- 4.1.2. **Our Service Providers and Agents (including their subcontractors).** These parties may include training providers or certificate, employee advisor, insurance providers, and medical check - ups providers;
- 4.1.3. **Government** (e.g., Ministry of Labor and Directorate General of Taxes);
- 4.1.4. **Any third party following a restructuring, sale or acquisition** involving Kreditplus or any debt that Kreditplus owes to a third party, as long as the processing that third party carries out has the same purpose that you originally informed us about;
- 4.1.5. **Anyone who accepts our rights or obligations** that we assign

menjaga keamanan dan kerahasiaannya) dalam keadaan-keadaan tertentu. Pihak Ketiga yang menerima data pribadi Anda dan alasannya:

- 4.1.1. **Perusahaan Afiliasi Kami.** Sebagai afiliasi Kreditplus, salah satunya perusahaan induk Kreditplus yaitu KB Kookmin Card beberapa informasi tertentu dapat dibagi untuk kebutuhan pelaporan atau analisa internal;
- 4.1.2. **Penyedia Layanan dan Agen Kami (termasuk subkontraktor mereka).** Pihak ini dapat mencakup penyedia layanan pelatihan maupun sertifikasi, konsultan ke karyawanan, penyedia asuransi, layanan kesehatan (*medical check-up*);
- 4.1.3. **Badan pemerintah** (misalnya, Kementerian Ketenagakerjaan dan Direktorat Jenderal Pajak);
- 4.1.4. **Setiap pihak ketiga setelah restrukturisasi, penjualan, atau akuisisi** yang melibatkan Kreditplus atau utang yang dimiliki Kreditplus kepada pihak ketiga, selama pemrosesan yang dilakukan pihak ketiga tersebut memiliki tujuan yang sama dengan yang awalnya Anda informasikan kepada kami;
- 4.1.5. **Siapapun yang menerima hak atau kewajiban kami** yang kami

under the terms and conditions in the agreement you have with us; and

- 4.1.6. **Law enforcement officials and relevant authorities in Indonesia and abroad** in relation to their duties, such as preventing crime, or in response to certain requests from them.

## 5. TRANSFER OF YOUR DATA PERSONAL DATA OUTSIDE INDONESIA

- 5.1. We may be legally required to transfer your data to certain parties, such as relevant foreign tax authorities, to fulfill specific purposes.
- 5.2. In addition, we may need to transfer your personal data outside of Indonesia, for business purposes, to our affiliated companies or to service providers domiciled outside Indonesia so that they can provide their services to us.
- 5.3. When sending your data overseas, please notice that the destination country has different data protection regulations than Indonesia. In certain circumstances, courts, law enforcement officials, regulatory bodies, or security authorities in other countries may have the right to access your data.

serahkan berdasarkan syarat dan ketentuan dalam perjanjian yang Anda miliki dengan kami; dan

- 4.1.6. **Aparat penegak hukum dan otoritas terkait di Indonesia maupun di luar negeri** dalam kaitannya dengan tugas mereka, seperti mencegah kejahatan, atau dalam menanggapi permintaan tertentu dari mereka.

## 5. TRANSFER DATA PRIBADI ANDA KE LUAR INDONESIA

- 5.1. Kami mungkin diwajibkan oleh peraturan perundang - undangan untuk mengirimkan data pribadi Anda kepada pihak tertentu, seperti otoritas pajak asing yang relevan, untuk memenuhi keperluan tertentu.
- 5.2. Selain itu kami mungkin perlu mengirimkan data pribadi Anda ke luar wilayah Indonesia, seperti untuk keperluan bisnis ke perusahaan afiliasi kami maupun untuk mengirim kepada penyedia layanan yang berdomisili di luar Indonesia agar para penyedia tersebut dapat menyediakan layanannya kepada kami.
- 5.3. Dalam mengirimkan data pribadi Anda ke luar negeri, mohon untuk memahami bahwa negara tujuan tersebut mungkin memiliki peraturan perlindungan data yang berbeda dari Indonesia. Dalam keadaan tertentu, pengadilan, aparat penegak hukum, badan pengatur atau otoritas keamanan negara lain tersebut mungkin berhak untuk mengakses data pribadi Anda.

5.4. We will comply with applicable laws and regulations and use all reasonable and sufficient measures, such as entering into enhanced data processing agreements with data recipients or obtaining your consent, to ensure that our overseas affiliates and business partners and all such third parties provide a level of protection comparable to Our commitments under this PDP Notice.

5.5. When we transfer personal data to organizations in other countries, we will ensure that they agree to apply the same level of personal data protection as our commitments under this PDP Notice. Suppose it's impossible (for example, where laws and regulations require us to transmit personal data). In that case, we will ensure that applicable laws and regulations transmit the personal data. Suppose a data protection authority does not consider a particular country to have adequate personal data protection. In that case, we will establish appropriate measures (such as contractual provisions), by applicable legal requirements, to protect your personal data.

## 6. AUTOMATED PROCESSING OF YOUR DATA

6.1. Our use of your personal data, including in the analysis we perform with our services

5.4. Kami akan mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku dan menggunakan semua tindakan yang wajar dan memadai, seperti mengadakan perjanjian pemrosesan data yang mengikat dengan penerima data atau mendapatkan persetujuan Anda, untuk memastikan bahwa afiliasi dan mitra bisnis kami di luar negeri serta semua pihak ketiga tersebut memberikan tingkat perlindungan yang sebanding dengan komitmen Kami berdasarkan Pemberitahuan PDP ini.

5.5. Ketika kami mengirimkan data pribadi kepada organisasi di negara lain, kami akan memastikan bahwa mereka setuju akan menerapkan tingkat perlindungan data pribadi yang setara sebagaimana tingkat perlindungan yang kami terapkan. Jika hal ini tidak memungkinkan (misalnya, jika peraturan perundang - undangan menyatakan bahwa kami harus mengirimkan data pribadi), kami akan memastikan bahwa data pribadi tersebut dikirimkan sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku. Jika otoritas perlindungan data tidak menganggap negara tertentu memiliki tingkat perlindungan data pribadi yang memadai, kami akan menetapkan tindakan yang sesuai (seperti ketentuan kontraktual), sesuai dengan persyaratan hukum yang berlaku, untuk memastikan data pribadi Anda terlindungi secara memadai.

## 6. PENGOLAHAN OTOMATIS ATAS DATA PRIBADI ANDA

6.1. Penggunaan kami atas data pribadi Anda, termasuk dalam analisa yang kami lakukan

may involve profiling activities. This means that we may process your personal data (including specific/sensitive personal data) using software that can process your personal data (including specific/sensitive personal data) using software that can process your personal data and other factors to be able to predict a certain risk or outcome. We may also use profiling or other automated methods, to make decisions about you related to the following:

6.1.1. Anti-money laundering, prevention of financing of terrorism and prevention of financing of proliferation of weapons of mass destruction checks (AML CFT & WMD);

6.1.2. Identity and address checks;

6.1.3. Monitoring of persons who may be classified as "politically exposed persons" (for example, if you are a state official); and

6.1.4. Prevention of crime or fraud.

6.2. The above is known as 'automated decision-making' and we do this as part of the purposes for which we use your personal data and the legal bases we have set out in section 3 of this PDP Notice.

dengan layanan kami mungkin melibatkan kegiatan *profiling*. Hal ini berarti bahwa kami dapat memproses data pribadi Anda (termasuk data pribadi yang bersifat spesifik/sensitif) menggunakan perangkat lunak yang dapat memproses data pribadi Anda (termasuk data pribadi yang bersifat spesifik/sensitif) menggunakan perangkat lunak yang dapat memproses data pribadi Anda dan faktor lainnya untuk dapat memprediksi suatu risiko atau hasil tertentu. Kami juga dapat menggunakan *profiling* atau metode otomatis lainnya, untuk membuat keputusan tentang Anda yang terkait dengan hal-hal berikut:

6.1.1. Pemeriksaan anti-pencucian uang, pencegahan pendanaan terorisme dan pencegahan pendanaan proliferasi senjata pemusnah massal (APU PPT & PPPSPM);

6.1.2. Pemeriksaan identitas dan alamat;

6.1.3. Pemantauan orang yang mungkin diklasifikasikan sebagai "*politically exposed person*" (misalnya, jika Anda adalah pejabat negara); dan

6.1.4. Pencegahan tindak kriminal atau penipuan.

6.2. Kegiatan di atas dikenal sebagai 'pengambilan keputusan otomatis' (*automated decision-making*) dan kami melakukan hal tersebut sebagai bagian dari tujuan penggunaan data pribadi Anda beserta dasar hukum yang telah kami

sebutkan pada bagian 3 dari Pemberitahuan PDP ini.

6.3. As we have set out in section 8 of this PDP Notice, you can contact us to object to automated decision-making about you.

6.3. Anda dapat menghubungi kami untuk menolak pengambilan keputusan otomatis atas Anda, sebagaimana kami sebutkan pada bagian 8 dari Pemberitahuan PDP ini.

## 7. STORAGE OF YOUR PERSONAL DATA

## 7. PENYIMPANAN DATA PRIBADI ANDA

7.1. We will only retain your personal data to enable us to do so, are as follows:

7.1. Kami hanya akan menyimpan data pribadi Anda yang memungkinkan kami untuk, antara lain:

7.1.1. Comply with relevant laws and regulations, including in terms of data and/or document retention (for example, laws and regulations relating to preventing, detecting and investigating money laundering, the financing of terrorism and proliferation of weapons of mass destruction (AML CFT & WMD);

7.1.1. Mematuhi peraturan perundang - undangan yang relevan, termasuk dalam hal retensi data dan/atau dokumen (misalnya, peraturan perundang - undangan yang berkaitan dengan mencegah, mendeteksi dan menyelidiki pencucian uang, pendanaan terorisme dan proliferasi pendanaan senjata pemusnah massal (APU PPT & PPPSPM);

7.1.2. Defending or taking legal action (such as in legal disputes), including in anticipation of such legal action; and

7.1.2. Membela atau mengambil tindakan hukum (seperti pada sengketa hukum), termasuk untuk mengantisipasi adanya tindakan hukum tersebut; dan

7.1.3. Assist in monitoring the prevention of fraud.

7.1.3. Membantu dalam memantau pencegahan tindak pidana penipuan.

7.2. The retention period of personal data is often related to the period available for filing a lawsuit. We will retain your personal

7.2. Periode penyimpanan data pribadi seringkali terkait dengan jangka waktu yang tersedia untuk mengajukan gugatan hukum. Kami



data beyond that period if (i) we must do so under an applicable legal obligation or (ii) there is a risk of legal challenge that requires us to. If we need to retain your data longer, we will continue to protect that personal data.

- 7.3. We will delete and/or destroy your personal data when the personal data is no longer needed for the purposes we have stated and when the retention period for the personal data has elapsed.

## 8. YOUR RIGHTS AS A PERSONAL DATA SUBJECT

- 8.1. You have certain rights as a data subject, are as follows:
- 8.1.1. The right to be informed about the clarity of Kreditplus' identity and accountability, the purposes of the processing, and the basis for the processing;
  - 8.1.2. The right to complete, update, and/or correct errors and/or inaccuracies in your data;
  - 8.1.3. The right to access and obtain a copy of your data;

akan menyimpan data pribadi Anda setelah jangka waktu tersebut: (i) kami harus melakukan berdasarkan kewajiban hukum yang berlaku atau (ii) terdapat risiko gugatan hukum yang memerlukan kami untuk menyimpan data pribadi Anda. Jika kami menyimpan data pribadi Anda untuk periode yang lebih lama, kami akan terus melindungi data pribadi tersebut.

- 7.3. Kami akan menghapus dan/atau memusnahkan data pribadi Anda apabila data pribadi tersebut sudah tidak dibutuhkan untuk tujuan - tujuan yang telah kami sebutkan dan apabila masa penyimpanan atas data pribadi tersebut telah lewat.

## 8. HAK ANDA SEBAGAI SUBJEK DATA PRIBADI

- 8.1. Anda memiliki hak-hak tertentu sebagai subjek data, sebagaimana tertera di bawah ini:
- 8.1.1. Hak untuk mendapatkan informasi tentang kejelasan identitas dan akuntabilitas Kreditplus, tujuan pemrosesan, serta dasar pemrosesan;
  - 8.1.2. Hak untuk melengkapi, memperbarui, dan/atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan data pribadi Anda;
  - 8.1.3. Hak untuk mendapatkan akses dan memperoleh salinan data pribadi Anda;

- |  |  |
|--|--|
| <p>8.1.4. The right to end the processing, erasure, and/or destruction of your data;</p> <p>8.1.5. The right to withdraw consent to processing that has been given to us;</p> <p>8.1.6. The right to object to decision-making based solely on automated processing that has legal consequences or has a significant impact on you;</p> <p>8.1.7. The right to delay or limit processing proportionally; and</p> <p>8.1.8. The right to move, copy or transfer your data from one of our systems to another.</p> <p>8.2. Your ability to apply for the fulfillment of these rights depends on a number of factors, and in some situations, we may not be able to agree to your request (for example, if we have a legitimate reason not to fulfill it or the right does not apply to certain personal data we hold about you).</p> <p>8.3. Please note that the exercise of certain rights (such as withdrawal of consent) may affect certain processes in your employment relationship with Kreditplus.</p> | <p>8.1.4. Hak untuk mengakhiri pemrosesan, menghapus, dan/atau memusnahkan data pribadi Anda;</p> <p>8.1.5. Hak untuk menarik kembali persetujuan pemrosesan yang telah diberikan kepada kami;</p> <p>8.1.6. Hak untuk mengajukan keberatan atas pengambilan keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan otomatis yang menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan pada Anda;</p> <p>8.1.7. Hak untuk menunda atau membatasi pemrosesan secara proporsional; dan</p> <p>8.1.8. Hak untuk memindahkan, menyalin, atau mentransfer data pribadi Anda dari satu sistem kami ke sistem lainnya.</p> <p>8.2. Kemampuan Anda untuk mengajukan pemenuhan hak-hak ini bergantung pada sejumlah faktor, dan dalam beberapa situasi, kami mungkin tidak dapat menyetujui permintaan Anda (misalnya, jika kami memiliki alasan sah untuk tidak memenuhinya atau hak tersebut tidak berlaku untuk data pribadi tertentu yang kami miliki tentang Anda).</p> <p>8.3. Perlu diperhatikan bahwa pelaksanaan hak tertentu (seperti penarikan persetujuan) dapat mempengaruhi proses tertentu dalam hubungan kerja Anda dengan Kreditplus.</p> |
|--|--|

8.4. In certain circumstances and where reasonable and practicable under the PDP Rules, we may charge a reasonable fee for the reasonable costs of our administration of your rights.

8.5. If you need further information about your rights or wish to exercise them, you may contact us by writing via our contact details, referring to section 17 of this PDP Notice.

## **9. OUR EFFORTS TO SAFEGUARD YOUR PERSONAL DATA**

9.1. We take the security of your personal data very seriously and make reasonable efforts to protect your personal data. We constantly strive to improve our standards of protection, however, we are not liable for any losses arising from the destruction or loss of your personal data that occurs beyond our control. We take the security of your personal data very seriously and make reasonable efforts to protect any of your personal data. We store your personal data by:

9.1.1. Restricting access to your data;

9.1.2. Operating and managing our technology products to prevent unauthorized access; and

8.4. Dalam keadaan tertentu dan apabila wajar dan dapat dilakukan berdasarkan Peraturan PDP, kami dapat menagihkan biaya yang wajar untuk biaya yang wajar untuk biaya administrasi kami dalam pemenuhan hak-hak Anda.

8.5. Jika Anda ingin informasi lebih lanjut tentang hak-hak Anda atau Anda ingin menyampaikan permintaan Anda untuk melaksanakan hak-hak Anda, Anda dapat menghubungi kami secara tertulis melalui kontak kami, sebagaimana tertera di bagian 15 Pemberitahuan PDP ini.

## **9. UPAYA KAMI UNTUK MENJAGA DATA PRIBADI ANDA**

9.1. Kami sangat menjaga keamanan data pribadi Anda dan berupaya secara wajar untuk melindungi data pribadi Anda. Kami senantiasa berusaha meningkatkan standar perlindungan kami, namun demikian, kami tidak bertanggung jawab atas setiap kerugian yang timbul akibat rusaknya atau hilangnya data pribadi Anda yang terjadi di luar kendali kami. Kami sangat menjaga keamanan data pribadi Anda dan berupaya secara wajar untuk melindungi setiap data pribadi Anda. Kami menyimpan data pribadi Anda dengan cara:

9.1.1. Membatasi akses ke data pribadi Anda;

9.1.2. Mengoperasikan dan mengelola produk - produk teknologi kami untuk mencegah akses yang tidak sah; dan

9.1.3. We securely destroyed your data when we no longer needed it for the purposes described in section 3 of this PDP Notice.

9.2. We constantly strive to improve our protection standards. However, we cannot be held responsible for any losses arising from the destruction or loss of your data outside our control. Therefore, we recommend keeping your software up to date and not disclosing your account password to any party.

## 10. CORPORATE ACTIONS

10.1. We may sell or transfer some or all of our assets, including your data, that we control. We may take such steps concerning the merger, separation, acquisition, consolidation, or dissolution of our legal entity, sale of assets, or other matters by the provisions of applicable laws and regulations. We will ensure that the applicable PDP Regulations conduct any such sale or transfer and that adequate security measures are implemented to protect your data.

9.1.3. Secara aman memusnahkan data pribadi Anda saat kami tidak lagi membutuhkan untuk tujuan - tujuan yang kami uraikan pada bagian 3 dari Pemberitahuan PDP ini.

9.2. Kami senantiasa berusaha meningkatkan standar perlindungan kami, namun demikian, kami tidak bertanggung jawab atas setiap kerugian yang timbul akibat rusaknya atau hilangnya data pribadi Anda yang terjadi di luar kendali kami. Oleh karena itu, kami menyarankan Anda untuk selalu memperbaharui perangkat lunak Anda serta tidak mengungkapkan kata sandi akun Anda kepada pihak manapun.

## 10. AKSI KORPORASI

10.1. Kami dapat menjual atau mengalihkan beberapa atau seluruh aset perusahaan yang kami miliki, termasuk data pribadi Anda yang kami kendalikan. Langkah tersebut dapat kami lakukan sehubungan dengan adanya penggabungan, pemisahan, pengambilalihan, peleburan, atau pembubaran badan hukum kami penjualan aset atau hal-hal lain sesuai dengan ketentuan peraturan perundang - undangan yang berlaku. Kami akan memastikan bahwa setiap penjualan atau pengalihan tersebut dilakukan sesuai dengan Peraturan PDP yang berlaku dan bahwa langkah-langkah pengamanan yang memadai diterapkan untuk melindungi data pribadi Anda.

10.2. We may also disclose your personal data to third parties involved in the transaction, such as legal advisors, auditors, and regulatory authorities, when necessary to complete corporate actions.

10.3. You have the right to be informed of any changes in the ownership or control of your data and the purposes for which it is processed following corporate actions, as your data will be handled in the event of a corporate action involving Kreditplus; please get in touch with us using the details provided in this PDP Notice.

10.4. In the event of a corporate action involving Kreditplus, we may update this PDP Notice to reflect any changes in processing your data. We will communicate any updates to you through our website, Kreditplus app, or other communication media.

## 11. CHANGES TO THIS PDP NOTICE

11.1. We may change or update this PDP Notice periodically. We will notify you before the changes become effective by displaying information about them on the Kreditplus website or application. We encourage you to review this page periodically for the

10.2. Kami juga dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada pihak ketiga yang terlibat dalam transaksi, seperti penasihat hukum, auditor, dan otoritas regulasi, bila diperlukan untuk tujuan menyelesaikan tindakan korporat.

10.3. Anda berhak untuk diberitahu tentang setiap perubahan dalam kepemilikan atau kendali atas data pribadi Anda dan tujuan - tujuan pengolahan data tersebut setelah terjadinya aksi - aksi korporasi sebagaimana diatas. Jika Anda memiliki kekhawatiran atau pertanyaan tentang bagaimana data pribadi Anda akan ditangani dalam hal terjadi suatu aksi korporasi yang melibatkan Kreditplus, silahkan hubungi kami menggunakan detail yang disediakan dalam Pemberitahuan PDP ini.

10.4. Dalam hal terjadi suatu aksi korporasi yang melibatkan Kreditplus, kami dapat memperbarui Pemberitahuan PDP ini untuk mencerminkan setiap perubahan dalam cara kami memproses data pribadi Anda. Setiap pembaruan akan kami komunikasikan kepada Anda melalui situs kami, aplikasi Kreditplus, atau media komunikasi lain.

## 11. PERUBAHAN PADA PEMBERITAHUAN PDP INI

11.1. Kami dapat mengubah atau memperbarui Pemberitahuan PDP ini dari waktu ke waktu. Sebelum perubahan efektif, kami akan memberitahukan perubahan tersebut kepada Anda dengan cara memunculkan informasi atas perubahan tersebut pada situs atau aplikasi Kreditplus. Kami

latest information on how the terms of this PDP Notice apply to you.

- 11.2. Suppose changes to this PDP Notice will substantially impact what we do with your personal data or on you personally. In that case, we will provide sufficient notice to enable you to exercise your rights (for example, to object to processing).

## 12. APPLICABILITY

- 12.1. To any other provisions regarding personal data that may be made available to you through other documentation other than this PDP Notice.
- 12.2. In the event of any conflict between such other provisions and the provisions of this PDP Notice, the provisions of this PDP Notice shall prevail, unless expressly stated otherwise in such other documentation.
- 12.3. This PDP Notice does not constitute an employment agreement between you and Kreditplus. There are no contractual rights or obligations for you or Kreditplus arising from this PDP Notice. Please refer to your employment agreement with Kreditplus.

## 13. OTHERS

menghimbau Anda untuk meninjau halaman ini secara berkala untuk mengetahui informasi terkini tentang bagaimana ketentuan Pemberitahuan PDP ini kami berlakukan.

- 11.2. Jika perubahan pada Pemberitahuan PDP ini akan berdampak besar pada apa yang kami lakukan dengan data pribadi Anda atau pada Anda secara pribadi, kami akan memberikan pemberitahuan yang cukup untuk memungkinkan Anda untuk menggunakan hak-hak Anda (misalnya, untuk mengajukan keberatan terhadap pemrosesan).

## 12. KEBERLAKUAN

- 12.1. Terhadap ketentuan lain mengenai data pribadi yang mungkin akan disediakan kepada Anda melalui dokumentasi lain selain Pemberitahuan PDP ini.
- 12.2. Apabila terdapat pertentangan antara ketentuan lain tersebut dengan ketentuan dalam Pemberitahuan PDP ini, ketentuan Pemberitahuan PDP ini yang berlaku, kecuali dinyatakan sebaliknya secara jelas dalam dokumentasi lain tersebut.
- 12.3. Pemberitahuan PDP ini bukan merupakan perjanjian kerja antara Anda dan Kreditplus. Tidak terdapat hak maupun kewajiban kontraktual bagi Anda maupun Kreditplus yang berasal dari Pemberitahuan PDP ini. Mohon untuk mengacu kepada perjanjian kerja Anda dengan Kreditplus.

## 13. LAIN - LAIN

13.1. This PDP Notice shall be governed by and construed by the laws and regulations of the Republic of Indonesia.

13.2. Any dispute arising from this PDP Notice will be resolved by mediation or if necessary will proceed to the Industrial Relations Court in accordance with the location of the employee concerned.

#### 14. NOTIFICATION AND COMMUNICATION

14.1. We may notify you through messages by post, telephone, text message, email, and other digital methods, and through new methods that may become available.

14.2. These messages may be for the purpose of fulfilling our legal obligations, such as notification when an incident of failure to protect your personal data occurs.

#### 15. CONTACT US

15.1. You may contact us to ask any questions regarding this PDP Notice or to request the fulfillment of your rights as a data subject. You can contact us through:

15.1.1. Kreditplus official website :  
[www.kreditplus.com](http://www.kreditplus.com)

13.1. Pemberitahuan PDP ini diatur dan ditafsirkan menurut peraturan perundang - undangan yang berlaku di negara Republik Indonesia.

13.2. Setiap sengketa yang timbul dari Pemberitahuan PDP ini akan diselesaikan secara mediasi atau jika diperlukan akan dilanjutkan ke Pengadilan Hubungan Industrial sesuai dengan wilayah lokasi karyawan yang bersangkutan.

#### 14. PEMBERITAHUAN DAN KOMUNIKASI

14.1. Kami dapat mengirimkan pesan kepada Anda melalui pos, telepon, pesan teks, email, dan metode digital lainnya, serta melalui metode baru yang mungkin tersedia di masa depan.

14.2. Pesan-pesan ini dapat bertujuan untuk memenuhi kewajiban hukum kami, seperti pemberitahuan ketika terjadi insiden kegagalan perlindungan data pribadi Anda.

#### 15. KONTAK KAMI

15.1. Anda dapat menghubungi kami, seperti untuk menanyakan apapun terkait Pemberitahuan PDP ini maupun untuk mengajukan pemenuhan hak-hak Anda sebagai subjek data. Anda dapat menghubungi kami melalui:

15.1.1. Website Official Kreditplus :  
[www.kreditplus.com](http://www.kreditplus.com)

15.1.2. Kreditplus Mobile official website  
: app.kreditplus.com

15.1.3. Facebook :  
Kreditplus Official

15.1.4. Instagram account :  
KB.Kreditplus

15.1.2. Site official Kreditplus Mobile :  
app.kreditplus.com

15.1.3. Facebook :  
Kreditplus Official

15.1.4. Akun Instagram :  
KB.Kreditplus

**DATE LAST UPDATE/TANGGAL TERAKHIR DIPERBAHARUI: 15 August 2024**